

## 苦情・相談報告（なないろ保育園）

平成25年度

期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4－7月	保護者	・プール嫌いなので水あびでいいです。プールに入ると言うことはまずないと思います。家のお風呂や温泉も大嫌いで無理やりです。	・お友だちと楽しく遊ぶことで「できた」満足感を味わえるよう対応。 本児の行動や表情を保護者に伝えながら少しずつ参加していく。
8－11月	近隣住人  保護者  保護者	・太鼓の音がうるさい。  ・37度5分以上でも保育して欲しい。  ・園での虫刺されが心配。	・太鼓指導していることを近隣住人に文書及び訪問で伝え戸外で演奏する日時（2日間）時間（15分）を定める。 ・急変する事も想定、診察を受けることを進める。 ・平熱を一週間同じ時間に検温して提出してもらい普段体温が高い子は考慮する。 ・園庭の数か所に蚊取り線香設置、ベビィムヒを用意。 要望があれば医師の意見書にて虫除けの塗布も可能。
12－3月	無し	無し	