

## 苦情・相談報告（なないろ保育園）

平成27年度

期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-7月	保護者	保育園の開門は7時30分だが、7時30分に保育園を出られるように、早めに開けてほしい。	朝、子どもを受け入れるために、保育環境を整える時間も必要なので、7時30分開門を理解していただきたいと伝えた。父から母へと送迎者が代わる形で保護者が対応してくれた。
8-11月	保護者	行事等の写真販売で、普通サイズを注文したのに2Lで届いた。	H27年度より業者に委託。業者に問い合わせると、写真撮影の時点でパノラマ設定になっていたため、2Lの仕上がりとなったとのこと。保育園での撮影者が撮影の時点で、設定を十分気を付けるよう職員間で徹底した。保護者に説明し納得していただいた。
12-3月	保護者	生活発表会での合奏の時、子どもが後ろの列で見えなかった。	ひな壇を準備し、後ろの列の子どもも見えるよう配慮はしていたが、保護者の方の席の角度によって見えにくい位置となったようだ。限られたスペースの中で全員の方によく見える位置に座ってもらう事は難しいことをご理解いただいた。