

苦情・相談報告（新金岡西保育園）

平成 27 年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4 月	保護者	入園式が雨だった為、入園式に参加する保護者が駐車場に車を止めたままにし、在園児の保護者が駐車場を利用できなくなった。	行事の時は、車での登園を遠慮してもらう手紙を配布していましたが、十分守られていませんでした。職員を一人駐車場に配置させる事にしました。
7 月	保護者	兄弟関係で上の子どもを、園前の幼稚園に預ける際、保育園の駐車場に車をとめたまま、上の子どもを、歩いて幼稚園まで連れて行っているのではないか？	幼稚園児と一緒に連れて保育園に来ている保護者がいることは事実ですが、徒歩ではなく、車に乗せて当該幼稚園に向かったことを確認していました。なお、駐車場利用のルールについて、改めて注意を喚起するため、貼紙を入口付近に提示しました。
10-12月	保護者	保育園入口ドア上部のカギがかかっている時がある。 子どもが勝手にドアを開けて出入りするので危険だ。	保育園入口ドア上部のスライド式カギにつきましても、日頃から必ず施錠していただくよう保護者に注意を呼び掛けているところですが、改めて注意書をドアの両面に張り付けたほか、職員が個別に口頭で伝えたり、おたよりで再度徹底するなどしました。
1- 3月		なし	