

苦情・相談報告（新金岡西保育園）

平成 28 年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-6月	保護者	保育園の園庭側テラスの一部が欠けていたり反ったりしている。大人が歩くとぶよぶよしているように感じるが、危険はないのか？	専門業者にみてもらったところプラスチック製テラスの下部は木製となっており、ところどころ腐食していました。テラスは風雨や直射日光に晒されているため、年月が経過するとどうしても木部は腐食してしまうとのことでした。そこで応急補修をした上で、テラス下部を鉄製のものに交換する本格的工事を5月某に実施し、必要な安全対策を講じました。
7月	保護者	給食業者が搬入の際、子どもの登園と重なり、車の出入り時子どもが車の横を通る時に危険を感じる。	業者には、保護者が危険に感じている事を伝え搬入の時間帯の変更や、より一層注意して車の出し入れをしてもらうようお願いした。
10月	保護者	子どもの送迎時に車を駐車場に入れずに入口手前で路上駐車して保育園には行って行く人がいる。同じ保護者として注意したが、改めない人は保育園にきてほしくない。	駐車場の利用については、交通ルールを守り、回りに迷惑をかける行為はやめていただくよう日頃から呼びかけている路上駐車したまま保育園に入ってこられた当該保護者に対しましては、迷惑駐車になるだけでなく、交通事故の起こる可能性もあるところから、必ず駐車場に止めていただくよう職員から厳重に注意させていただきました。また駐車が苦手な場合は徒歩または自転車を利用されるよう併せてお願いしました。
1~3月		なし	