

苦情・相談報告（新金岡西こども園）

平成 29 年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4月～6月	近隣住民	送迎時の車の駐車について園内の駐車スペースでない、本来駐車してはいけない保育園横などの道路に車を止めている保護者がいるため危険であり迷惑だとの苦情があった。	くれぐれも園内の駐車場を使ってもらい、迷惑駐車をしないようにと保育園門前や園内にも掲示を行った。
7月～9月	保護者	子どもが3か所蚊にかまれ腫れている保育園としてどういう対処をしているか、又他園がどういう対処法をしているか情報交換しているのか？蚊にかまれて腫れているのを見るとつらい。	園としては、各クラスにベープ、園庭、玄関、靴箱にベープ・虫コナーズを併用、網戸には虫よけスプレーをし、保育士は携帯用の虫よけ器をもつ。 また、市役所に電話をして、園周辺の下水に薬をまくようにしている事を伝える。それでも心配であれば、病院で処方された薬については、園庭に出る前に塗布させてもらう旨を伝え納得してもらう。
10月～12月	保護者 近隣住民	駐車場の入庫待ちで、車を止めたままお迎えに行ったため、後方に並んでいる方が気づかず並んでおり駐車場が空いたにもかかわらず入れなかった。 保育園前の道路を通った時、園の駐車場への入庫待ちの車が数台停っていたため危険だった。 入庫待ちの停車は危険な事を保護者に知らせ、対策を考えてほしい。	地域から路上駐車の苦情も多い為、その都度注意喚起のお知らせ・お願いを園内に掲示をした。 園内の駐車場を使用する場合の約束事を掲示したり職員が駐車場前に立ち、満車の場合は停車せず、迂回してもらうようお願いした。同時に園内放送でお迎えを素早くすませて駐車場の交代をしてもらうよう徹底した。
1月～3月		なし	

