

苦情・相談報告（なないろこども園 本園・分園）

平成 30 年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-7月	保護者	外用薬（虫よけスプレー）の用紙について、一週間の日付を書く欄がいっぱいになってしまったら、同じ内容（氏名、病院名、散布する部位等）を新たに紙に書くのは手間なのでコピーを貼りつけたい。	薬は本来は預かれないが、お子さまに必要なので預かっている。間違いがあってはならないものとして、責任を持って預かっている以上、本状も大切なものなので園としてはコピーではなく毎回手書きして頂くように対応している事を伝える。
	保護者	園が災害ですぐ休園になる。	今年度は天災が多く回数は多く感じるかもしれないが、子どもの安全を最優先に考えた故の措置であることを伝える。
8-11月	保護者	運動会の延期・中止について	年間行事予定で、運動会当日と延期日は知らせている。それ以降は、グラウンドが確保できない。しかし、延期日以降は中止の予定だったが要望も多く、土曜日の午前中に園庭とホールでクラスごとに実施した。
12-3月	無し		

