

苦情・相談報告（新金岡西こども園）

令和元年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4月～6月	地域	横断歩道をまたいで車を停めていたということで、直接その運転手に注意をすると、園の駐車場に停めたとのこと。 「〇色の〇〇番の車が横断歩道にまたがって停まっていた危なかった。警備もいてくれるのはわかるが、保護者のマナーが悪い。」と電話を受けた	すぐに、園の外を見回り、より一層警備を強化し園内放送も徹底した。 7月の夏まつりの行事にむけて、近隣の方をお願いする掲示文を作成し、掲示させて頂いた。
7月～9月		なし	
10月～12月		なし	
1月～3月		なし	